

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto Nº 66622 | ADAPTAR – PME

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos | Adaptação dos estabelecimentos, métodos de organização do trabalho e de relacionamento com clientes, às novas condições de distanciamento físico no contexto da pandemia COVID-19, garantindo o cumprimento das normas estabelecidas e das recomendações das autoridades competentes.

Objetivo principal | Com a implementação deste projeto a Servitis pretende realizar um conjunto de investimentos que lhe garantam condições de se adaptar aquilo que são hoje as novas condições fruto das circunstâncias da Pandemia COVID-19.

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Servitis, Lda.

Data de aprovação | 06-07-2020

Data de início | 01-06-2020

Data de conclusão | 30-11-2020

Custo total elegível | 33 609,97 Euros

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 16 804,99 Euros

Descrição e objetivos do projeto

Com a implementação deste projeto a Servitis pretende realizar um conjunto de investimentos que lhe garantam condições de se adaptar aquilo que são hoje as novas condições fruto das circunstâncias da Pandemia COVID-19.

Pretende-se a alteração dos espaços relacionados com a sua atividade que permitam que os consumidores tenham confiança na utilização desses espaços e na intromissão dos técnicos da Servitis nas habitações dos clientes para prestação dos serviços.

Pretende-se ainda desenvolver uma reorganização das atividades que permitam que os seus trabalhadores nos edifícios e na casa dos clientes, tenham todas as condições que permitam que os graus de proteção são adequados ao seu trabalho e estejam garantidos.

Para o efeito estão previstas a implementação de medidas de higiene, segurança e distanciamento físico; a aquisição e instalação de equipamentos de higienização e de dispensa automática de desinfetantes e a contratação de serviços de desinfeção das instalações e das viaturas que os técnicos utilizam para a prestação de serviços.

Ainda neste âmbito e atendendo à dificuldade de garantir medidas de distanciamento físico está previsto o recurso a Prestação de serviços de outsourcing que permitam diminuir o número de pessoas em permanência no call-center.

Por outro lado, de modo a diminuir as fontes de propagação do vírus, pretende-se implementar um sistema integrado de desmaterialização dos processos.

Está ainda previsto o desenvolvimento de conteúdos para campanhas online, divulgação de serviços, compra de imagens e o desenvolvimento de campanhas reduzindo assim o contacto direto com os clientes, minimizando os meios de propagação da pandemia.

Por fim, está prevista a aquisição de serviços de consultoria especializada para o redesenho do layout das instalações, para a elaboração de planos de contingência e para a adaptação do modelo de negócio aos novos desafios do contexto subsequente à pandemia da doença COVID-19.